

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 10 декабря 2025 года

1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Балахниным Ильей Александровичем (далее — «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2 Политика распространяется на персональные данные пользователей сервиса Оператора, размещенного в сети Интернет по адресу: moove.ru (далее — «Сервис»), а также на персональные данные, обрабатываемые Оператором при взаимодействии с пользователями иными способами.

1.3 Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от лиц, использующих Сервис (далее — «Пользователь», «Пользователи»).

1.4 Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2 Термины

В Политике используются следующие основные термины:

- **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Балахнин Илья Александрович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку ПДн, определяющий цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, и совершаемые с ПДн действия.
- **Сервис** — интернет-сервис Оператора, включающий сайт, расположенный по адресу moove.ru, а также иные связанные с ним функциональные элементы.
- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение.

- **Блокирование ПДн** — временное приостановление обработки ПДн (за исключением случаев, когда обработка необходима для их уточнения).
- **Личный кабинет** — совокупность защищенных страниц Сервиса, создаваемых в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе аутентификационных данных (адрес электронной почты и пароль).
- **Предоставление ПДн** — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или ограниченному кругу лиц.
- **Распространение ПДн** — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц, в том числе размещение в сети Интернет.
- **Уничтожение ПДн** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн, а материальные носители ПДн уничтожаются.
- **Файлы cookie (куки)** — небольшие фрагменты данных, которые автоматически передаются Сервисом и сохраняются на устройстве Пользователя, а также техническая информация о посещении Сервиса (IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, оборудовании, дате и времени доступа, и т.п.).

3 Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1 Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в части образовательной деятельности);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие Пользователя на обработку его ПДн;
- заключаемые между Оператором и Пользователем договоры и оферты;
- иные применимые нормы российского законодательства.

3.2 Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно для следующих целей:

3.2.1 **Оказание услуг Пользователю**, в том числе:

- регистрация и ведение Личного кабинета;
- предоставление доступа к образовательным, научным, документальным видеороликам и лекциям на бизнес-тематику;
- консультирование и техническая поддержка;

- сопровождение участия Пользователя в проектах и мероприятиях Оператора;
- ведение учета и документооборота по оказанным услугам.

3.2.2 Размещение отзывов Пользователей об услугах и продуктах Оператора на Сервисе и в иных информационных материалах Оператора.

3.2.3 Аналитика и улучшение Сервиса, в том числе определение интересов и предпочтений Пользователей, совершенствование структуры и контента Сервиса, повышение удобства пользования.

3.2.4 Информирование Пользователя об услугах и продуктах Оператора, новых видеороликах, лекциях, спецпроектах, скидках, промокодах и акциях, включая рассылки.

3.2.5 Ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований законодательства РФ.

3.2.6 Проведение опросов, исследований и статистики, связанных с деятельностью Оператора.

3.2.7 Улучшение качества обслуживания и модернизация Сервиса, в том числе: обработка обращений и заявок Пользователей, а также запись телефонных разговоров с Оператором (при наличии телефонной поддержки) для аналитики, повышения качества обслуживания и защиты интересов сторон в случае возникновения споров.

3.3 Конкретный состав ПДн, обрабатываемых для указанных целей, определяется в разделе 5 Политики.

4 Условия и порядок предоставления согласия на обработку ПДн

4.1 Оператор не осуществляет проверку достоверности ПДн, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь:

- обладает необходимой дееспособностью;
- предоставляет актуальные и достаточные сведения о себе в объеме, необходимом для использования Сервиса;
- поддерживает свои данные в актуальном состоянии.

4.2 Согласие на обработку ПДн предоставляется Пользователем, в частности, путем:

- проставления отметки (чекбокса) о согласии с Политикой и/или условиями обработки ПДн;
- продолжения использования Сервиса после размещения (обновления) текста Политики;
- направления ПДн Оператору при регистрации, оформлении доступа к материалам, обращении в службу поддержки или иным способом.

4.3 Распространение ПДн Пользователя (предоставление неопределенному кругу лиц), в том числе размещение изображений и отзывов, допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя в объеме, предусмотренном законодательством РФ.

4.4 Согласие Пользователя на обработку ПДн действует с момента его предоставления и сохраняется:

- в течение всего срока существования учетной записи Пользователя на Сервисе;
- а при отсутствии учетной записи — в течение 3 (трех) лет с момента предоставления ПДн;
- либо до момента отзыва согласия Пользователем, в зависимости от того, что наступит раньше.

4.5 Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн. Отзыв может быть направлен:

- почтовым отправлением по адресу Оператора, указанному в разделе 12 Политики;
- либо в форме электронного документа (скан/фотокопия заявления) с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации, на адрес: support@moovve.ru.

4.6 В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПДн, за исключением случаев, когда обработка подлежит продолжению в силу закона.

5 Персональные данные, обрабатываемые Оператором

5.1 Для целей, указанных в п. 3.2.1 (оказание услуг, регистрация, доступ к материалам, поддержка), Оператор может обрабатывать следующие ПДн Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол (при указании Пользователем);
- дата рождения (при указании Пользователем);
- фотография Пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- профили Пользователя в социальных сетях (если он самостоятельно указал такие сведения);
- адрес места жительства/пребывания (при необходимости оформления документов/актов);
- сведения о способе оплаты и платежных операциях, передаваемые платежным провайдерам (идентификатор платежа, часть реквизитов и иные технические данные, не позволяющие Оператору самостоятельно списывать денежные средства).

Не обрабатываются в рамках данного перечня на постоянной основе: паспортные данные, номер СНИЛС, ИНН, сведения о родителях (законных представителях), данные об образовании, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или отдельным согласием Пользователя.

Для указанных целей Пользователь также может дать согласие на свою видеосъемку и запись трансляций с его участием с правом использования изображения в составе образовательных, научных и документальных материалов Оператора и их размещения на Сервисе.

5.2 Для целей, указанных в п. 3.2.3 (определение предпочтений Пользователя, улучшение работы Сервиса), Оператор обрабатывает в том числе:

- источник перехода на Сервис и информация о поисковом/рекламном запросе;
- данные о пользовательском устройстве (тип устройства, разрешение экрана, версия ОС, браузер и т.п.);
- пользовательские действия на Сервисе (клики, просмотры страниц, заполнение форм, запуск и просмотр видеороликов);
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- дата и время посещения;
- информация, содержащаяся в файлах cookie;
- IP-адрес;
- сведения о материалах и продуктах Оператора (видеороликах, лекциях, курсах, тарифах), которыми интересовался Пользователь.

5.3 Для целей, указанных в п. 3.2.2 (размещение отзывов Пользователей), Оператор может обрабатывать:

- фотографию Пользователя;
- фамилию, имя, отчество (полностью или сокращенно — по договоренности);
- информацию о должности и месте работы Пользователя (при его согласии указать такие сведения);
- текстовые и/или видео-отзывы Пользователя об услугах и продуктах Оператора.

5.4. Для целей, указанных в п. 3.2.4 (рассылки, информирование о предложениях Оператора), обрабатываются:
адрес электронной почты;

- номер телефона (при согласии Пользователя на получение сообщений по данному каналу);
- информация о факте получения и взаимодействия с рассылками (открытие писем, переходы по ссылкам и т.п.).

6 Обработка персональных данных

6.1 Обработка ПДн Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- законность и справедливый характер обработки;
- обработка в пределах конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимость обработки, несовместимой с целями их сбора;
- обработка только тех данных, которые необходимы для заявленных целей;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность ПДн;
- хранение ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Оператор хранит ПДн Пользователей на электронных носителях на территории Российской Федерации.

6.4. В рамках обработки ПДн Оператор выполняет, в частности, следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

6.5. Сроки хранения ПДн зависят от целей обработки и действуют до наступления одного из событий:

- Пользователь удаляет данные/аккаунт в Личном кабинете (при наличии такой функциональности);
- Оператор получает от Пользователя отзыв согласия на обработку ПДн или требование об их уничтожении;
- истекает срок действия согласия, указанного в п. 4.4;
- цели обработки достигнуты либо необходимость в их достижении отпала.

6.6. Оператор вправе передавать ПДн третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также при наличии согласия Пользователя (в т.ч. в форме акцепта пользовательских документов на Сервисе). В каждом таком согласии может указываться перечень третьих лиц или их категории.

6.7. К числу лиц, которым может быть предоставлен ограниченный доступ к ПДн Пользователей, относятся:

- сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика);
- CRM-системы (в том числе Bitrix24);
- сервисы рассылок (в том числе Unisender);
- платежные провайдеры, операторы связи, хостинг-провайдеры и иные подрядчики Оператора, обеспечивающие работу Сервиса.

Такие лица обязуются обеспечивать конфиденциальность ПДн и использовать их только в целях, определенных Оператором.

7 Порядок обработки файлов cookie

7.1 Оператор использует файлы cookie для достижения целей, указанных в разделе 3 и 5 Политики, в том числе для анализа использования Сервиса, улучшения его работы и показа релевантных материалов.

7.2 Обработка cookie может осуществляться с применением сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика.

7.3 Пользователю могут отображаться всплывающие уведомления о применении cookie с ссылкой на настоящую Политику и кнопками согласия или закрытия уведомления.

7.4 Если Пользователь не согласен с использованием cookie, он вправе: настроить браузер таким образом, чтобы он не принимал cookie;

- использовать режим «инкогнито» или аналогичный режим браузера;
- прекратить использование Сервиса.
- При этом часть функций Сервиса может работать некорректно.

8 Меры по защите персональных данных

8.1 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2 Среди таких мер, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- внедрение локальных актов Оператора по вопросам обработки и защиты ПДн;
- использование средств защиты информации и ограничение доступа к ПДн;
- регистрация и учет действий с ПДн, журналирование событий безопасности;
- анализ уязвимостей и управление инцидентами информационной безопасности;

- регулярный контроль применяемых мер защиты и уровня защищенности информационных систем ПДн.

9 Права Пользователя

9.1 Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает согласие на их обработку, действуя свободно, своей волей и в своем интересе.

9.2 Пользователь имеет право получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3 Пользователь вправе направлять Оператору обращения (запросы, требования), связанные с обработкой ПДн, в том числе: о предоставлении информации, уточнении, блокировании, уничтожении ПДн, отзыве согласия. Обращения могут быть направлены:

- в письменной форме по почтовому адресу Оператора (раздел 12 Политики);
- в форме электронного документа (скан- или фотокопия подписанного обращения) с адреса электронной почты Пользователя на адрес: support@moove.ru.

10 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн

10.1 По запросу Пользователя или его представителя Оператор предоставляет информацию о наличии ПДн, относящихся к данному Пользователю, и организует ознакомление с такими данными в сроки, установленные законодательством (как правило, не более 10 рабочих дней с даты получения запроса, с возможностью продления на срок до 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления).

10.2 Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю возможность ознакомления с его ПДн.

10.3 При выявлении неполных, неточных или неактуальных ПДн Оператор вносит необходимые изменения в разумный срок, но не более 7 рабочих дней с даты получения подтверждающих сведений.

10.4 При подтверждении факта незаконного получения ПДн или отсутствия необходимости в их обработке Оператор уничтожает такие ПДн в срок не более 7 рабочих дней с даты предоставления подтверждающих сведений и уведомляет об этом Пользователя, а также, при необходимости, третьих лиц, которым ПДн были переданы.

10.5 В случае отзыва согласия на обработку ПДн или наступления иных оснований, перечисленных в п. 6.5 и 4.4 Политики, Оператор прекращает обработку ПДн и обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней, а

при невозможности — блокирует такие данные и уничтожает их в срок не более 6 месяцев, если иные сроки не установлены законом.

11 Изменение Политики

11.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

11.2 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено такой редакцией.

11.3 Продолжая пользоваться Сервисом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с ее обновленной редакцией. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

11.4 Все вопросы по настоящей Политике могут направляться на адрес электронной почты: support@moovve.ru.

12 Сведения об Операторе

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Балахнин Илья Александрович

Адрес регистрации:

Российская Федерация, 117279, г. Москва, ул. Введенского, д. 30, к. 1

ОГРНИП: 310774623200276

ИНН: 772882680390

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ТБанк»

Расчетный счет: 40802810800006218468

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974